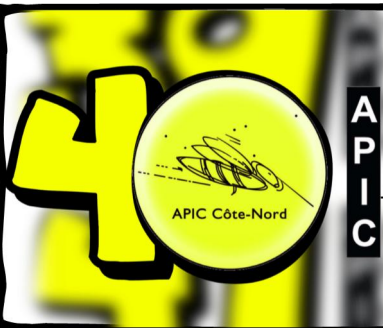




APIC

L'APIC'ure

Vol. 35#3

Bulletin de l'Association pour la Protection des Intérêts des Consommateurs | ☒ 31, route 138 Ouest, Forestville G0T 1E0 | ☎ 418.587.0024
☒ 904, De Puyjalon, Baie-Comeau G5C 1N1 | ☎ 418.589.7324 / 877 589-7324 | ✉ apic@groupepopulaires.org

APIC'tualités

Spécial

40^e anniversaire

Extraits du « Mot de la présidente » lors de la 40^{ième} Assemblée générale annuelle qui a eu lieu en juin.

Hé oui, l'APIC a 40 ans!

Nous prévoyons souligner cet anniversaire tout au long de l'année par des activités spéciales.

L'année qui vient de s'écouler a été pleine de rebondissements. En commençant par un prix de l'Office de la Protection des Consommateurs en reconnaissance du travail de l'APIC.

Nous avons amorcé un Lac à l'épaule pour revoir notre fonctionnement. Définir nos forces et nos faiblesses, étudier nos opportunités afin d'améliorer notre fonctionnement et nos services.

Je veux remercier toute l'équipe de l'APIC pour leur efficacité et les membres du C.A. pour leur diligence.

Bon quarantième anniversaire à l'APIC.

Bibianne Desbiens, Présidente du conseil d'administration



Vendredi, 23 novembre: • Lancement des activités du 40^e et objets promotionnels;
[Vendredi fou ou Black Friday]

Dimanche, 25 novembre: • Déjeuner à la salle des chevaliers de Colomb
(vieux poste), de 9h00 à midi;

Lundi, 26 novembre: • Lancement officiel du site Internet de l'APIC;
[Cyber lundi ou cyber monday*]

Jeudi, 29 novembre: • 5 à 7 à l'APIC

*: En 2017, la journée du « **Cyber Monday** » a enregistré plus de **6,59 milliards** de dollars de chiffre d'affaire, 1 milliard de plus qu'en 2016. C'est le record jamais enregistré pour une seule journée de vente en ligne. Le « **Cyber Monday** » a réussi à dépasser le Black Friday.

Sommaire:

Mot de la présidente / calendrier des célébrations	page 1
Bilan des 40 ans	page 2 & 7
Quelques part dans le temps	page 3 à 6
Rappels ... De constats marquants	page 8



Membre de la Coalition des Associations de Consommateurs du Québec (CACQ)

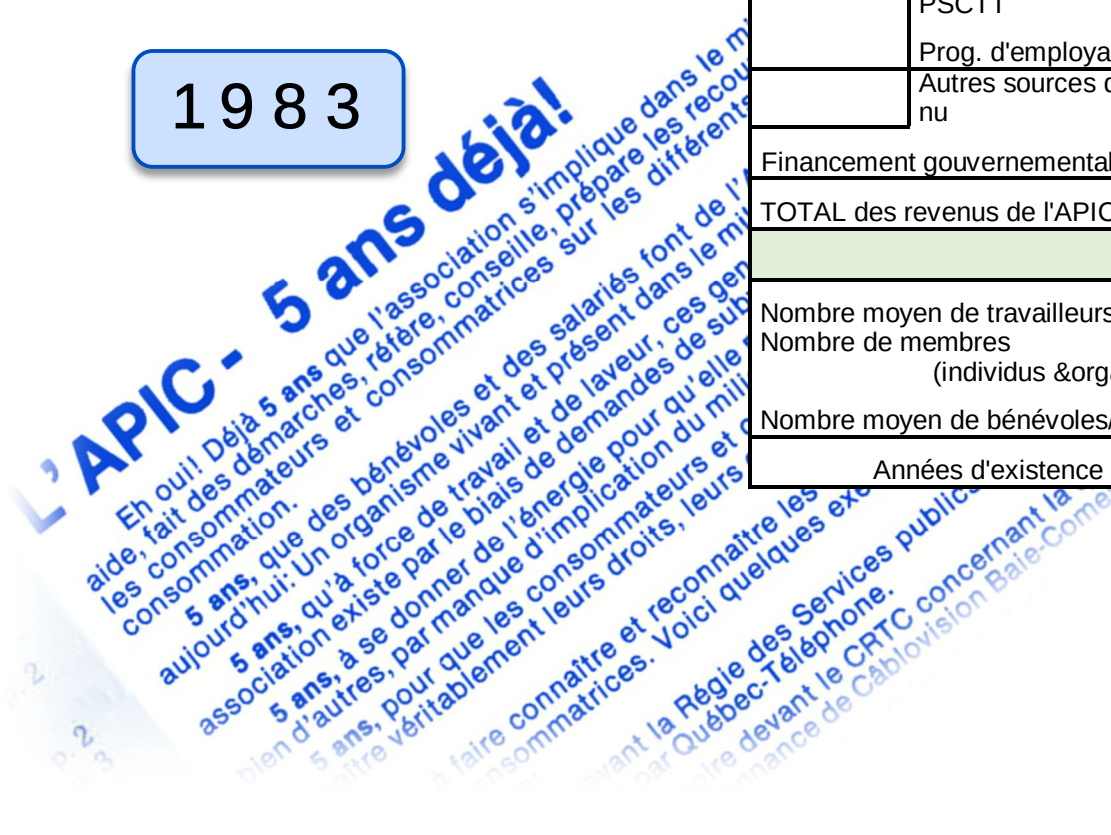
Bilan des 40 ans

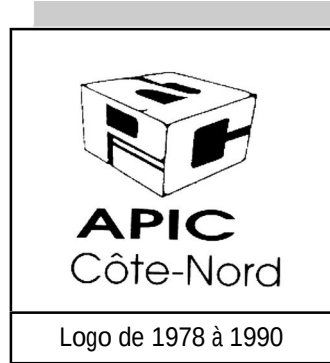
Bilan des 40 ans

	Moyenne annuelle par décennie			
	'80	'90	'00	'10
	'78-79 à '87-88	'88-89 à '97-98	'98-99 à '07-08	'08-09 à '17-18
Interventions				
Demandes d'information / documentation / accueil	223	790	3326	4928
Plaintes à la consommation	106	62	89	138
Consultations budgétaires	25	57	138	198
Bulletins APIC'ure (nombre de No)	2	5	5	5
Aides techniques	0.2	30	108	127
Cours/Sessions d'information	3	22	34	17
Nb personnes en ateliers	N/A	N/A	35	122
Déclarations de revenus (Nombre de personnes)	N/A	390	964	1065
Participations dans les médias	13	19	26	30
Visites Éconologis	N/A	N/A	111	34
Moyenne annuelle des interventions	373	1375	4836	6664
Association				
Nombre de travailleuses / travailleurs	N/A	2	4	4
Nombre de membres (individus & organismes)	43	125	944	1202
Financement				
Financement à la mission	29 278 \$	24 300 \$	53 082 \$	59 188 \$
Financement Total	34 913 \$	31 690 \$	112 635 \$	122 235 \$
Financement à la mission / Total (%)	84 %	77 %	47 %	48 %
Financement par interventions	94 \$	23 \$	23 \$	18 \$

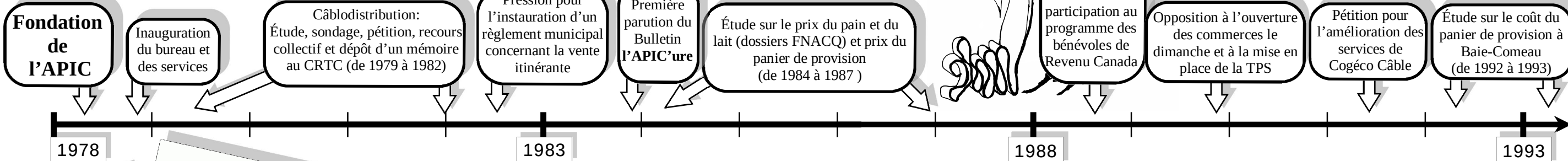
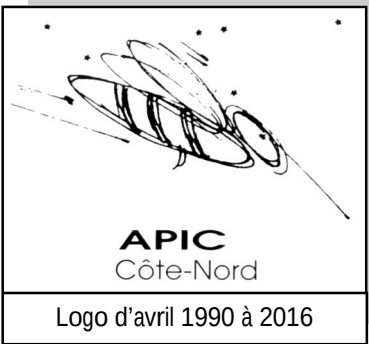


Types d'interventions directes		Total
		40 dernières années
Demandes d'information / documentation / accueil		92 663
Plaintes à la consommation		3 960
Consultations budgétaires		4 184
Bulletins APIC'ure (nombre de No)		169
Aides techniques		2 658
Cours /sessions d'information : 759		1 568
Nombre personnes en ateliers		
Déclarations de revenus (Nombre de personnes)		24 192
Participations dans les médias		869
Visites Éconologis		1 441
TOTAL de ces interventions		131 704
Financement gouvernemental	OPC	420 471 \$
	SACAIS (SACA)	1 003 578 \$
	PSEPA	164 875 \$
	Consom. Corpo. Canada	29 650 \$
	PSCTT	39 904 \$
	Prog. d'employabilité	99 862 \$
	Autres sources de revenu	1 256 395 \$
Financement gouvernemental de base		1 658 478 \$
TOTAL des revenus de l'APIC		3 014 735 \$
Nombre moyen de travailleurs/année		3
Nombre de membres (individus & organismes)		23 140
Nombre moyen de bénévoles/an		16
Années d'existence		40





Quelque part dans le temps...



Hommage mérite Desjardins

Participation au débat public sur une politique énergétique au Québec et dépôt d'un mémoire sur la régionalisation du réseau de distribution électrique

Opposition à la réforme Axworthy sur l'assurance-chômage

L'APIC devient membre de la Coalition des Associations de Consommateurs du Québec (CACQ)

Participation au Forum sur le Développement Social

Pétition pour contrer la réforme de l'aide sociale

Premier financement à la mission du SACA (précurseur du SACAIS)

Faillite d'«Aventure Électronique» et pratiques de commerce douteuses de AT&T Canada

Participation au projet pilote d'adresse électronique du Ministère des Communications et de la Culture

Participation au Colloque sur la Mondialisation, allègement réglementaire et appauvrissement (France-Québec)

Participation à la tournée régionale du ministère de la santé et des services sociaux sur la pauvreté



25ième anniversaire de l'APIC

Participation aux consultations régionales et dépôt d'un mémoire sur la politique de reconnaissance de l'Action communautaire autonome

Participation à la tournée de consultation régionale sur la Politique de lutte contre la pauvreté du gouvernement du Québec

Participation aux consultations locales du Renouveau Coopératif Desjardins et dépôt d'un mémoire

Opposition aux 2 hausses de tarifs d'Hydro-Québec (pétition de 698 signatures et critiques quant aux hausses modulées)

Participation à la campagne nationale sur le crédit / endettement et la journée sans achat

Mise en place des services budgétaires pour les joueurs compulsifs

Création du Fonds d'entraide Desjardins (FAMHCN)

1ère rencontre provinciale des Fonds d'entraide

Rencontre du député fédéral afin de diminuer le taux usuraire de 65 à 35%

Rencontre du député provincial visant à abolir la publicité sur le crédit

Critique sur politique du MAPAQ "Le Québec dans votre assiette"

Critique visant la nouvelle facture d'Hydro-Québec

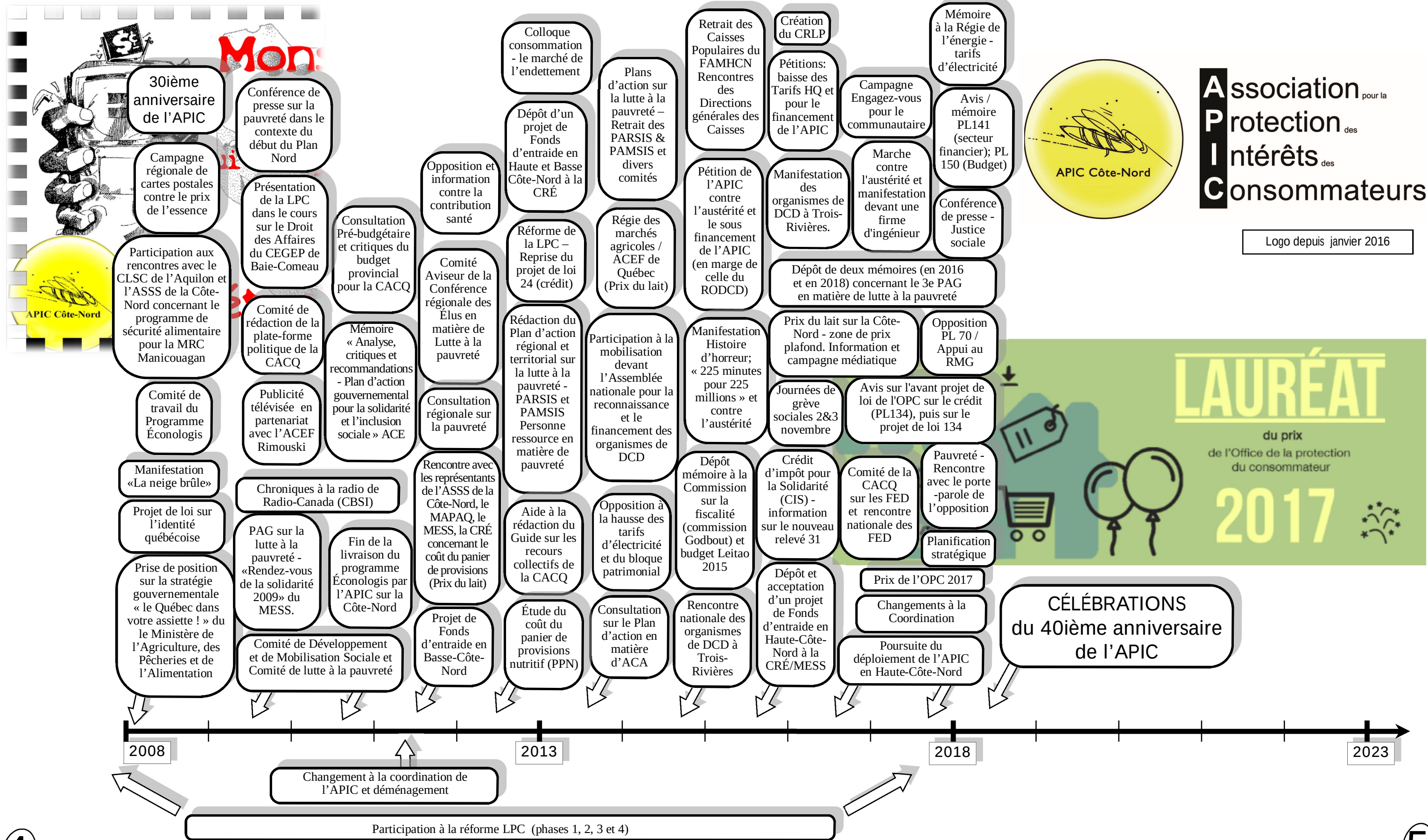
Entrevue télévisée sur la parité du dollar et le budget fédéral (CÉLI)

Publicité ACEF Rimouski / APIC à TVA

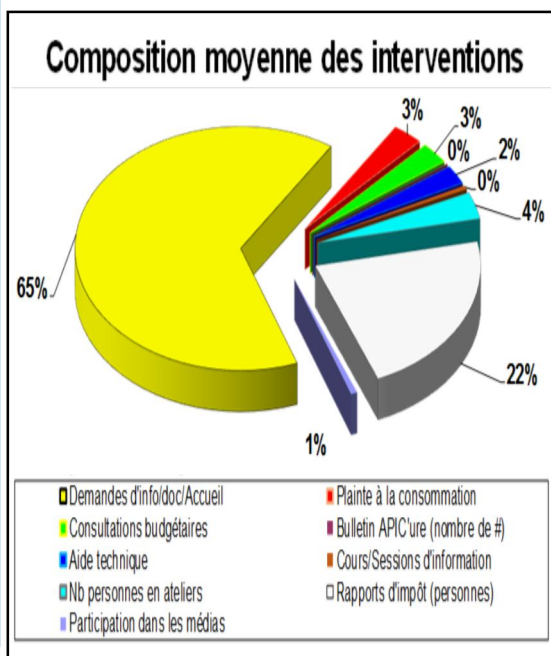
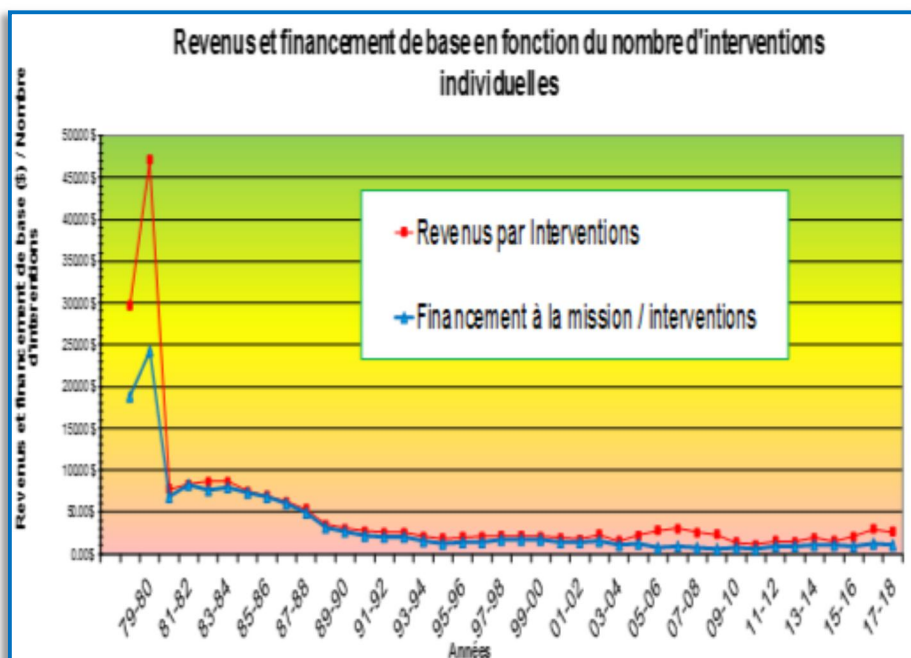
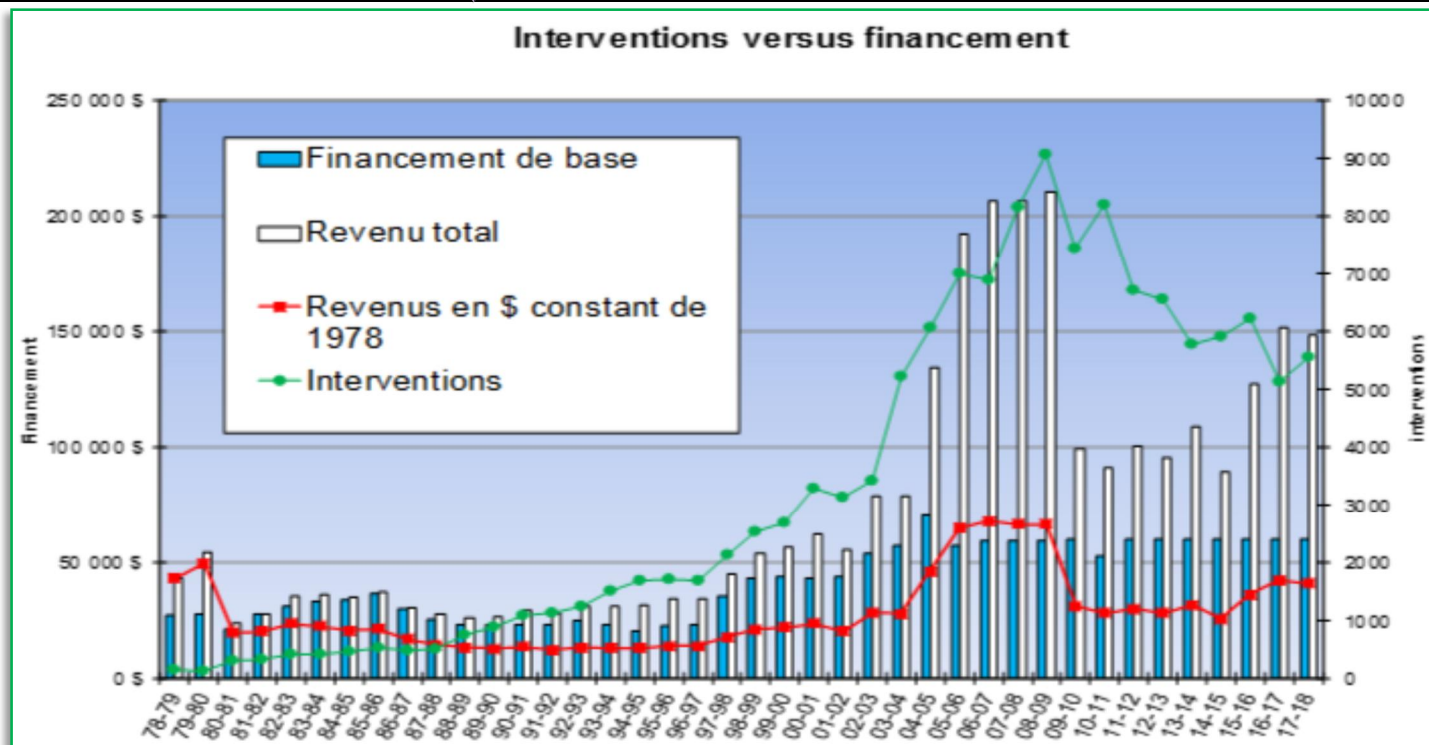
Prix de l'essence: étude, pétition et boycott (de 1999 à 2002)

Étiquetage des prix: opposition à la modification de la Loi de la Protection du Consommateur (de 1999 à 2002)

Participation à la réforme LPC (phases 1, 2 et 3)



Rappels ... De constats marquants



APIC Côte Nord

904, de Puyjalon Baie-Comeau (Québec) G5C 1N1

☐ Je désire devenir membre de l'APIC

☐ Je renouvelle ma carte

5 \$ par individu 15 \$ par groupe 25 \$ par groupe de soutien

Nom: _____

Adresse: _____

Code postal _____ Tél.: _____



Ont collaboré :
Frédéric Boudreault, Diane Lavoie et Marie-France Imbeault
Réalisation graphique :
Frédéric Boudreault

Dépôt légal, Bibliothèque nationale du Canada: ISSN 00826-2772