

L'APIC'ure

Vol. 33#4

Bulletin de l'Association pour la Protection des Intérêts des Consommateurs ☒ 904, De Puyjalon - Baie-Comeau G5C 1N1 ☎ 418.589.7324

L'APIC en Haute-Côte-Nord

L'APIC est heureuse d'annoncer que son point de service à Forestville poursuivra, pour une deuxième année, le déploiement des services d'éducation aux finances personnelles et de protection des consommateurs sur la Haute-Côte-Nord.

Ce projet, initialement rendu possible via le plan d'action régional pour la solidarité et l'inclusion sociale, bénéficiera, pour une année, du soutien financier du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Ce financement assure la poursuite des services jusqu'à la mise en place du prochain plan de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, prévue pour l'été 2017. L'APIC espère que ce prochain plan d'action gouvernemental permettra la poursuite des activités en Haute-Côte-Nord à long terme.

En poste depuis octobre 2015, Marie-France Imbeault, conseillère budgétaire et intervenante en consommation, peut intervenir auprès des consommateurs de la MRC de la Haute-Côte-Nord afin de les aider dans la défense de leurs droits en matière de consommation, dans la prise en charge de leur situation financière et dans l'amélioration de leur qualité de vie par la consultation budgétaire.

- Que ce soit en matière de consommation : contrat non respecté, un vice caché, etc.
- Ou de finances personnelles : budget, difficultés de paiement, etc.

Les services offerts sont gratuits et confidentiels.

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter le (418) 587-0024 ou vous rendre au 31 Route 138 Ouest au sous-sol.

...Mais connaissez-vous bien les services et activités offerts à l'APIC?

APIC'tualités

Grève du communautaire

Les 7, 8 et 9 novembre prochain, l'APIC, comme une grande majorité d'organismes communautaires autonomes, suspendra ses services et activités pour manifester et demander un financement décent et adéquat.

Le 8 novembre, toute la population est invitée à participer à diverses marches en appui au communautaire.

À Forestville, la population est invitée à un rassemblement devant le tim horton pour 10h15.

À Baie-Comeau, une marche partira de la rue Puyjalon à 13h45 pour se rendre dans le secteur Marquette, au carrefour Baie-Comeau, en empruntant le boulevard Pierreouellet



- En septembre dernier les représentants de l'APIC ont participé, pour le Fonds d'Aide Manicouagan-Haute-Côte-Nord, à la rencontre nationale des Fonds D'entraide Desjardins qui s'est tenue à Lévis, à la rencontre entre les associations de consommateurs et l'Office de la Protection du Consommateur qui a eu lieu à Québec et au conseil d'administration de la Coalition des Associations de Consommateurs du Québec (CACQ) et au premier conseil d'administration conjoint entre la CACQ et l'Union des Consommateurs suite aux démarches de rapprochement entre les deux

Sommaire:

L'APIC en Haute-Côte-Nord	page 1
Grève du communautaire	page 1
Connaissez-vous les services et activités offerts à l'APIC?	page 2
Fonds d'aide Manicouagan-Haute-Côte-Nord (FAMHCN)	page 3
Rappels Automobiles	page 4



Membre de la Coalition des Associations de Consommateurs du Québec (CACQ)

Connaissez-vous Les services et activités offerts à l'APIC?

Depuis 1978 dans la Manicouagan et depuis 2015 en Haute-Côte-Nord, diverses activités ont été mises sur pied afin de répondre aux mandats confiés par nos membres. Ces services, réalisés de façon continue ou sur demande, tentent de répondre de manière adéquate aux besoins des consommateurs de la région qu'ils soient membres ou non de l'APIC. En voici quelques uns :

Volet Budget

1 – Atelier de formation sur le budget

Cette activité sert autant à regrouper les consommateurs qu'à prévenir l'endettement et la surconsommation. Elle comprend des exposés magistraux et des discussions de groupes sur des sujets tels la définition et l'utilité du budget, l'élaboration d'un budget propre à chacun, les types d'endettement et de crédit.

2 – Consultation budgétaire

Ces consultations sont réalisées sous forme de rencontres individuelles ou de couples et visent une approche personnalisée permettant aux participants de prendre conscience des problèmes et solutions concernant leur situation financière.

3 – Aide technique

Le personnel de l'APIC offre son aide pour rédiger des lettres de mise en demeure lors d'un litige avec un commerçant ou pour compléter divers formulaires gouvernementaux ou autres. Par exemple, il peut s'agir de la demande d'allocation au logement, la demande de pension de la sécurité de la vieillesse et du supplément du revenu garanti, etc.

4 – Impôt

L'APIC offre aussi une aide pour compléter les déclarations de revenu des particuliers pour les personnes et ménages à faibles revenus.

Volet Aide

Volet Consommation

5 – Ateliers sur la consommation et sur la Loi de la Protection du consommateur

Ces ateliers servent principalement à informer les consommateurs concernant des sujets reliés à la consommation les touchant plus particulièrement. Des discussions de groupes, visant la mise en commun d'expériences vécues par les participants, permettent à ces derniers d'échanger et même de se regrouper pour tenter des actions.

6 – Bulletin d'information l'APIC'ure

Ce bulletin est gratuit et accessible en plusieurs points de distribution. Il informe les membres de l'Association et les lecteurs des diverses facettes de la consommation tout en les guidant vers de bonnes habitudes de consommation.

7 – Demandes d'informations

L'APIC répond aux demandes d'information des consommateurs sur toutes questions touchant l'achat de biens et services, ce qui comprend, entre autre, l'auto, la vente entre particuliers, la vente itinérante, la maison, etc.

8 – Traitement des plaintes

Ce service vise à aider les consommateurs aux prises avec une question ou un problème relié à la consommation (contrat non respecté, vice caché, garantie, etc.). Cette activité permet d'offrir une aide technique pour l'élaboration du dossier, la production de formulaires de plaintes, la lettre de mise en demeure ou la référence et l'orientation des consommateurs vers des organismes plus aptes à défendre leur cause.

9 – Centre de documentation

Dans le but d'informer les consommateurs et de prévenir la surconsommation et la fraude, un centre de documentation est accessible à la population et renferme, entre autre, de l'information concernant les différents secteurs de la consommation comme les garanties, les contrats, le crédit, la réparation d'électroménagers, la vente entre particuliers, etc.



Fonds d'aide Manicouagan-Haute-Côte-Nord FAMHCN

Depuis déjà 10 ans, les personnes et ménages de Manicouagan et de la Haute-Côte-Nord qui sont au prise avec des difficultés financières ponctuelles bénéficient d'une aide supplémentaire : le Fonds d'aide Manicouagan / Haute-Côte-Nord (FAMHCN).

Ce fonds est né de l'association entre l'APIC et les Caisses Populaire de Baie-Comeau, de Hauterive, de Ragueneau, du Centre de la Haute-Côte-Nord et de Saguenay-St-Laurent. Grâce à la participation financière de ces Caisses Populaires et à celle de Développement International Desjardins (DID), le fonds d'aide poursuit ses activités depuis mars 2006.

Les Objectifs du Fonds...

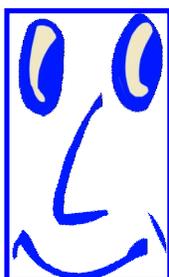
Le fonds d'entraide vise à :

- Rendre disponible des prêts sans intérêt pour l'achat de biens essentiels lorsque la capacité de remboursement est établie ;
- Contrer l'accroissement de l'endettement et le recours à différentes ressources qui prêtent à des conditions abusives ;
- Fournir un soutien à la gestion du budget et à l'information au consommateur ;
- Soutenir les personnes dont la situation financière est précaire et qui démontre une volonté de se prendre en main .

Être admissible...

Bien sur, un prêt sans intérêt ne constitue qu'une alternative de dernier recours et ne doit pas combler un manque de revenu récurrent. Les personnes admissibles devront donc :

- S'engager dans la démarche budgétaire;
- Demeurer sur le territoire desservi par l'APIC ;
- Avoir exploré différentes pistes de solutions ;
- Démontrer une organisation budgétaire permettant le remboursement de la dette.
- Avoir un emploi, mais vivre sous le seuil de la pauvreté ou ;
- Être sans emploi ou bénéficiaire de l'assurance emploi, de l'aide sociale ou autres prestations ;
- Être membre d'une caisse participante ou accepter de le devenir, la caisse se réservant le droit d'accepter ou non.



Le déroulement...

Les personnes qui demandent l'aide du FAMHCN bénéficient de l'aide d'un conseiller budgétaire de l'APIC qui évalue la situation budgétaire de la personne et tente, avec cette dernière, de trouver une solution efficace aux difficultés financières. Si le conseiller budgétaire juge que le prêt est la meilleure solution, le conseiller de l'APIC fera alors une demande au FAMHCN et transmettra ses recommandations au comité d'approbation des prêts du Fonds d'aide.

Le prêt...

Le prêt est sans intérêt et le montant pouvant être accordé correspond à la valeur des biens et services essentiels jugés admissibles, jusqu'à un maximum de 1 500\$. Les sommes prêtées sont remises sous forme de chèques à l'ordre du fournisseur du bien ou service faisant l'objet de la demande. Les modalités de remboursement dépendent du montant du prêt, de la capacité de l'emprunteur, mais les remboursements sont répartis sur une période maximale de 24 mois.



Le FAMHCN en chiffre:

Les cinq Caisses Desjardins de la Haute-Côte-Nord et de Manicouagan y participent financièrement.

En 10 ans...

564 membres de Desjardins auront bénéficié d'une consultation budgétaire gratuite, sur un total de 2403 interventions en éducation financière réalisées par l'APIC (1177 consultations et 1226 personnes rejointes en ateliers).

L'APIC aura répondu à 308 demandes de prêts.

Le FAMHCN aura accepté 86 demandes de prêts pour un montant total de 51 862\$, soit un prêt moyen de 603\$.

Même en prêtant à des personnes à très faible revenus, le taux de récupération moyen au cours des 10 ans aura été d'un peu plus de 75% des sommes prêtées.



L'APIC publie les rappels automobiles qui présentent un intérêt particulier. Il ne s'agit pas du relevé complet des rappels tel que compilé par Transport Canada. Pour consulter le relevé complet des rappels, vous pouvez consulter la section « rappels de véhicules » du site de Transport Canada (<http://www.tc.gc.ca/>) ou rejoindre l'APIC au 589-7324.

AUDI**Modèles: Q5 2009 à 2012 et Q7 2007 à 2012****Numéro de rappel de Transports Canada: 2016443****Unités concernées: 20 109**

Détails du rappel: Dans certains véhicules, des fissures fines pourraient se former dans le logement de filtre de la pompe à carburant, ce qui pourrait causer une fuite de carburant qui, en présence d'une source d'inflammation, pourrait déclencher un incendie. **Correction:** Les concessionnaires devront nettoyer et appliquer une bande de caoutchouc butylique afin de protéger la pompe.

CHRYSLER, DODGE et JEEP**Modèles: CHRYSLER 200 2011 à 2014; CHRYSLER SEBRING 2010; DODGE AVENGER, JEEP COMPASS et JEEP PATRIOT 2010 à 2014; DODGE CALIBER 2010 à 2012****Numéro de rappel de Transports Canada: 2016448****Unités concernées: 142 959**

Détails du rappel: Dans certains véhicules, la capacité de déclenchement des coussins gonflables et des prétendeurs de ceintures de sécurité pourrait être perdue lors de certains types d'accidents en raison d'un court-circuit dans le câblage du capteur d'impacts avant. Les coussins gonflables et les prétendeurs de ceintures de sécurité pourraient ne pas se déclencher lors d'un accident. **Correction:** À déterminer.

FORD, LINCOLN**Numéro de rappel de Transports Canada: 2016432****Unités concernées: 233 034****Modèles: FORD C-MAX et FORD ESCAPE 2013 à 2015; FORD FOCUS 2012 à 2015; FORD MUSTANG et LINCOLN MKC 2015; FORD TRANSIT 2014 à 2016**

Détails du rappel: Dans certains véhicules, la plaquette de ressort de cliquet dans le verrou de portière latérale pourrait se briser. Ce problème empêchera habituellement le verrouillage de la portière. Dans certaines situations où la portière peut être fermée, celle-ci peut se verrouiller partiellement et se déverrouiller pendant que le véhicule est en mouvement.

Correction: Les concessionnaires devront remplacer le verrou des quatre portières par une pièce plus robuste.

MAZDA**Modèles: MAZDA CX-7 2007 à 2012****Numéro de rappel de Transports Canada: 2016394****Unités concernées : 28 727**

Détails du rappel: Sur certains véhicules, le joint à rotule de suspension avant pourrait se détacher du bras de commande inférieur en raison de la corrosion causée par l'intrusion d'eau salée. Cela pourrait causer une perte de contrôle de la direction.

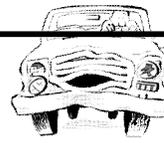
Correction: Les concessionnaires devront remplacer le bras de commande inférieur par une version améliorée.

Modèles : CX-3 2016; CX-5 2013 à 2016; MAZDA3 2010 à 2013 et MAZDA5 2012 à 2016**Numéro de rappel de Transports Canada: 2016431****Unités concernées : 183 808**

Détails du rappel: Sur certains véhicules, le traitement anticorrosion du tube extérieur des dispositifs de retenue du hayon élévateur arrière pourrait être insuffisant. Au fil du temps, le tube extérieur des dispositifs de retenue du hayon élévateur arrière pourrait se corroder et se détacher. **Correction:** Les concessionnaires devront remplacer les deux dispositifs de retenue du hayon.

MITSUBISHI**Modèles: LANCER et LANCER EVOLUTION 2008 à 2015 et LANCER SPORTBACK 2009 à 2015****Numéro de rappel de Transports Canada 2016382****Unités concernées : 66 076**

Détails du rappel: Dans les régions où l'on épand beaucoup de sel sur les routes, un mélange de neige, d'eau et de solution de sel de voirie pourrait s'infiltrer entre le capteur d'impact avant et le support qui le fixe au véhicule. Au fil du temps, des cycles répétés de gel et de dégel pourraient provoquer l'apparition d'une fissure dans le boîtier du capteur, ce qui pourrait provoquer un court-circuit dans le capteur. En cas d'accident, cela pourrait retarder le déploiement des coussins gonflables avant du conducteur et du passager. **Correction:** Les concessionnaires devront inspecter le capteur d'impact avant, ainsi que le remplacer s'il présente une fissure. De plus, un support et un boîtier à conception améliorée devront être installés.

**APIC Côte Nord**

904, de Puyjalon Baie-Comeau (Québec) G5C 1N1

 Je désire devenir membre de l'APIC Je renouvelle ma carte

5 \$ par individu 15 \$ par groupe 25 \$ par groupe de soutien

Nom: _____

Adresse: _____

Code postal _____ Tél.: _____

Ont collaboré :

Frédéric Boudreault,

Diane Lavoie et Sophie Rivière

Réalisation graphique :

Frédéric Boudreault